

Ubytovací řád „Palavia Apartments“

1. Provozovatel Palavia Apartments poskytuje ubytování a služby dle svého zařazení odpovídající úrovni apartmánů.
2. Ubytování hosta je vždy definováno v průběhu závazné rezervace a za tento typ ubytování je hostu účtována odpovídající cena.
3. Za ubytování a služby s ním spojené je host povinen zaplatit podle aktuálního platného ceníku provozovatele.
4. Provozovatel je oprávněn ubytovat pouze hosty, kteří mají platnou rezervaci ubytování, a kteří se řádně zaregistrují. Hosté jsou povinni při příjezdu předložit platný doklad totožnosti, občanský průkaz nebo cestovní pas, podepsat registrační kartu, zajistit garanci předplatbou v hotovosti, předautorizací platební karty nebo úhradou zálohové faktury v odpovídající výši.
5. Pokud se host neprokáže platným dokladem totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas), je penzion oprávněn ubytování hostu odmítnout s ohledem k zákonu o místních poplatcích pro české občany a k zákonu 314/2015 Sb pro zahraniční klienty.
6. Ubytovaný tímto uděluje souhlas ubytovateli se zpracováním a uchováním svých osobních údajů, v rozsahu poskytnutých údajů, a to za účelem poskytnutí ubytování a evidence hostů ve smyslu zákona č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích a zákona č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území České republiky a o změně některých zákon. Bližší povinnosti hosta a ubytovatele ohledně vedení evidenční knihy resp. domovní knihy jsou stanoveny shora uvedenými právními předpisy.
7. Na základě potvrzené objednávky je penzion povinen hosta ubytovat od 14:00 do 19:00 hod. Po tuto dobu je pokoj pro hosta rezervován, není-li objednávkou určeno jinak. Případné brzké ubytování před 14:00 hod je nutné dohodnout předem v okamžiku rezervace.
8. Hosty bez předchozí potvrzené rezervace a hosty přijíždějící po 19:00 hod není provozovatel povinen ubytovat.
9. Není-li možné prodloužit pobyt hosta v pokoji, ve kterém byl ubytován při příjezdu, je penzion oprávněn nabídnout pokoj jiný.
10. Při počátku ubytování přebírá host apartmán bez závad, případné závady je povinen neprodleně oznámit ubytovateli.
11. Počet osob v apartmánu odpovídá počtu osob přihlášených k ubytování. Host se zavazuje oznámit jejich přesný počet při přihlášení. Hosté nesmí bez souhlasu provozovatele přenechat prostory určené k ubytování jiné osobě.

12. Každý je povinen zabezpečit své věci tak, aby nedošlo k jejich zcizení nebo poškození, včetně věcí odložených ve vozidlech.
13. Návštěvy nejsou v ubytovací části povoleny.
14. Ve všech vnitřních prostorách je přísný zákaz kouření. V případě nedodržení zákazu kouření bude provozovatel hostovi účtovat částku 10 000 Kč a host je povinen uhradit veškeré výdaje spojené s výjezdem hasičské jednotky.
15. Hosté nejsou oprávněni přemísťovat žádný nábytek a zařízení a provádět jakékoli zásahy do elektrické sítě a zřízení umístěných na pokoji či ve společenských prostorách. Z bezpečnostních důvodů mohou hosté používat pouze ty elektrické spotřebiče, které slouží k jeho osobní hygieně (vysoušeče vlasů, holicí strojky, masážní strojky atd.) a dále notebooky, tablety a obdobné drobné elektrické spotřebiče.
16. Hosté jsou oprávněni využít zdarma bezdrátové připojení k internetu prostřednictvím wifi.
17. Psi a jiná domácí zvířata nejsou v celém objektu povoleni.
18. Od 22 do 7 hodin jsou hosté povinni respektovat noční klid.
19. Pokud ubytovaná osoba pod vlivem alkoholu či omamných látek nebude skýtat záruku dodržování ubytovacího řádu, může jí být zamezen vstup do objektu. Opakování této situace bude důvodem ukončení ubytování takové osoby.
20. Ve výjimečných případech je provozovatel apartmánů oprávněn nabídnout hostovi jiné ubytování, než které si objednal. Toto ubytování se ovšem nesmí podstatně lišit od původně potvrzeného.
21. Hosté jsou povinni seznámit se s ubytovacím řádem a dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě, že je host poruší, má provozovatel právo ukončit pobyt hosta před původně dohodnutým dnem odjezdu.
22. Ve veškerých prostorách objektu je zakázáno nosit nebo uchovávat zbraně.
23. Děti mladší deseti let nesmí z bezpečnostních důvodů zůstat v apartmánu či v ostatních prostorách objektu bez dozoru dospělé osoby. Za případné škody způsobené dětmi nese plnou odpovědnost jejich zákonný zástupce.
24. Osoby s omezenou schopností pohybu a orientace a osoby neschopné samostatného pohybu není možné z bezpečnostních důvodů ubytovat v prvním nadzemním patře.
25. Hosté jsou odpovědní za škody způsobené na majetku penzionu.
26. Host hradí jím způsobenou škodu, pokud neprokáže, že jí nezavinil. Tento nárok se vztahuje i na škodu, která je zjištěna až po odjezdu hosta.

27. Host je povinen při opuštění apartmánu uzavřít okna, uzavřít vodovodní kohoutky, zavřít a zamknout dveře, vypnout elektrické spotřebiče.
28. Host užívá pokoj po sjednanou dobu pobytu. Nebylo-li domluveno a schváleno provozovatelem předem jinak, host musí uvolnit apartmán, vrátit klíče provozovateli a odhlásit se nejpozději do 10:00 hod posledního dne pobytu. Neučiní-li tak, je provozovatel oprávněn účtovat hostu pobyt za další den, popř. alespoň jeho část.
29. Za ubytování hosté platí před zahájením svého pobytu dle platného ceníku převodem na bankovní účet na základě faktury nebo platební kartou, ve výjimečných případech a po předchozí domluvě lze cenu ubytování uhradit při příjezdu v hotovosti. V případě delšího pobytu je host povinen uhradit svůj účet minimálně jednou za týden. Před odjezdem z objektu je povinností každého hosta řádně se odhlásit a vyrovnat svůj účet.
30. V případě ztráty klíče je host povinen neprodleně ztrátu nahlásit na recepci. V případě, že tak neučiní, penzion nenese odpovědnost za vzniklou škodu související se ztrátou klíče. Za ztracený klíč je hostu účtován poplatek ve výši 1.000,- Kč. Tento poplatek je host povinen uhradit ještě před odjezdem z objektu.

V Pavlově 21.8.2020

Schválil Pavel Krška